



## La Qualité



La Direction de GPS SÉCURITÉ s'engage fermement à fournir pour l'événementiel et les sites tertiaires, des services de qualité, garantissant la sécurité et le bien-être des participants et des clients.

Nous comprenons que la confiance et la satisfaction de nos clients sont essentielles à notre succès. C'est pourquoi, nous nous efforçons à maintenir et à améliorer continuellement nos standards de qualité, d'efficacité et notre engagement en tant que société responsable.

## Nos objectifs qualité sont les suivants :

- Assurer une sécurité optimale lors de tous les événements et des sites tertiaires, en prévenant tout incident.
- Répondre précisément et rapidement aux besoins spécifiques de chaque événement et de chaque site.
- Maintenir une formation de haut niveau pour notre personnel, en mettant l'accent sur la préparation aux situations d'urgence et la gestion des foules.
- Respecter et dépasser les normes légales et réglementaires en matière de sécurité.
- Recueillir et intégrer les retours d'expérience pour améliorer continuellement nos services.





## Le développement durable est l'un des principaux enjeux de GPS SÉCURITÉ :

**D'un point de vue économique :** Nous maintenons depuis près de 40 ans, nos relations clients et nous les encourageons à adopter des technologies innovantes. Cela témoigne de notre engagement envers la durabilité économique. Nous considérons la satisfaction client comme une priorité constante, contribuant ainsi à la pérennité de nos activités.

- **Nous voulons poursuivre nos initiatives pour réduire notre impact environnemental** avec l'utilisation de moins de 100 000 feuilles de papier par an, la collecte et le tri des déchets. Nous renouvelons nos tenues tous les 5 ans, le nettoyage est réalisé par un ESAT et le recyclage est réalisé par une entreprise éco-responsable. Nous souhaitons promouvoir l'achat responsable auprès de fournisseurs locaux.

- **D'un point de vue social :** notre engagement en faveur de l'équité salariale, de l'égalité homme/femme et de la lutte contre la précarité est au cœur de notre culture d'entreprise. Nous formons aussi nos collaborateurs, afin de les faire monter en compétences et nous nous efforçons de favoriser dans l'entreprise, une ambiance propice à la performance. Nous voulons également poursuivre nos nombreux partenariats exclusifs avec des écoles et des entreprises. Ces actions concrètes contribuent au bien-être de nos collaborateurs, renforçant ainsi notre capital humain.

- **De manière globale, nous nous assurons de respecter les exigences légales et réglementaires en vigueur.**



**Notre déclaration de mission et de valeurs (cf. AI-INS01) reprend nos engagements durables et responsables.**

Afin de valoriser toutes ces actions, nous avons décidé de nous engager vers une double certification : **l'ISO 9001** pour la qualité de service et la satisfaction des clients et **l'ISO 20121** pour un management responsable appliqué à l'activité événementielle.

Pour mener à bien ce projet, nous sommes accompagnés d'une Consultante ayant pour mission la mise en place d'un système de management de la Qualité et Responsable et de former un de nos collaborateurs **Anthony TABARY** en tant que Référent Qualité et RSE. Il se chargera ensuite du suivi de notre système de management intégré.

La Direction s'engage à fournir un cadre favorable pour la mise en œuvre de ce projet et à mettre à disposition les ressources nécessaires. Nous attendons par conséquent une implication de chacun d'entre vous et une motivation sans réserve. Nous sommes convaincus que toutes ces mesures favoriseront la cohésion des équipes et l'amélioration des pratiques pour une entreprise pérenne et responsable.



**Le 2 mai 2024,**

**Le Directeur,  
Laurent ALMANSA**

